

POSTOPEK ZA IDENTIFIKACIJO SVETIL Z NAPAKO

Tako preverite, ali odpoklic velja tudi za vaše svetilo CELIA 300.



PREVIDNO

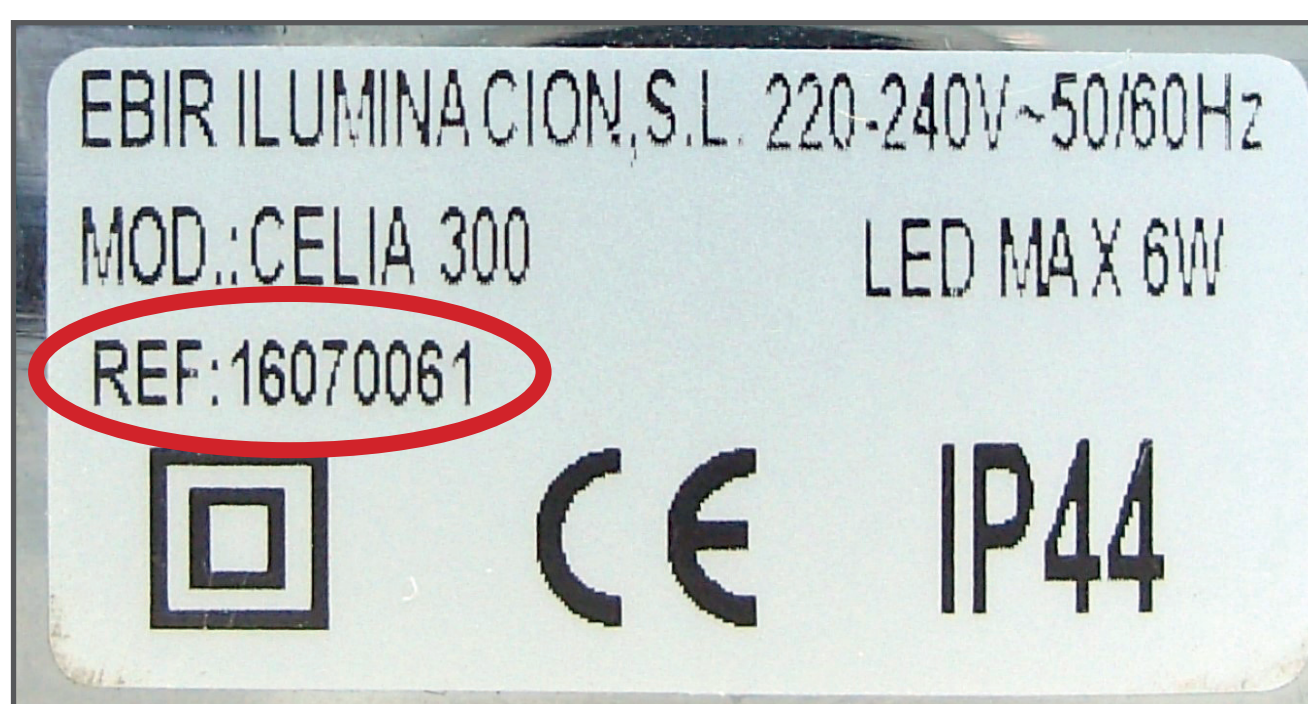
Ne dotikajte se svetila!

1. korak: **Izklopite svetilo na stikalnem modulu in/ali stenskem stikalu.**

2. korak: Tipska ploščica s številko REF je nameščena zgoraj na ohišju svetila.



3. korak: Preverite številko REF.



4. korak: Če ima svetilo z navedeno referenčno številko **REF: 16070061**, je vaše svetilo vključeno v ta odpoklic.

Svetilo je treba zamenjati (glejte potek zamenjave svetila v nadaljevanju).

Močno odsvetujemo nadaljnjo uporabo svetila.

Pustite svetilo izklopljeno in poskrbite, da tudi druge osebe v vašem gospodinjstvu ne uporabljajo tega svetila.

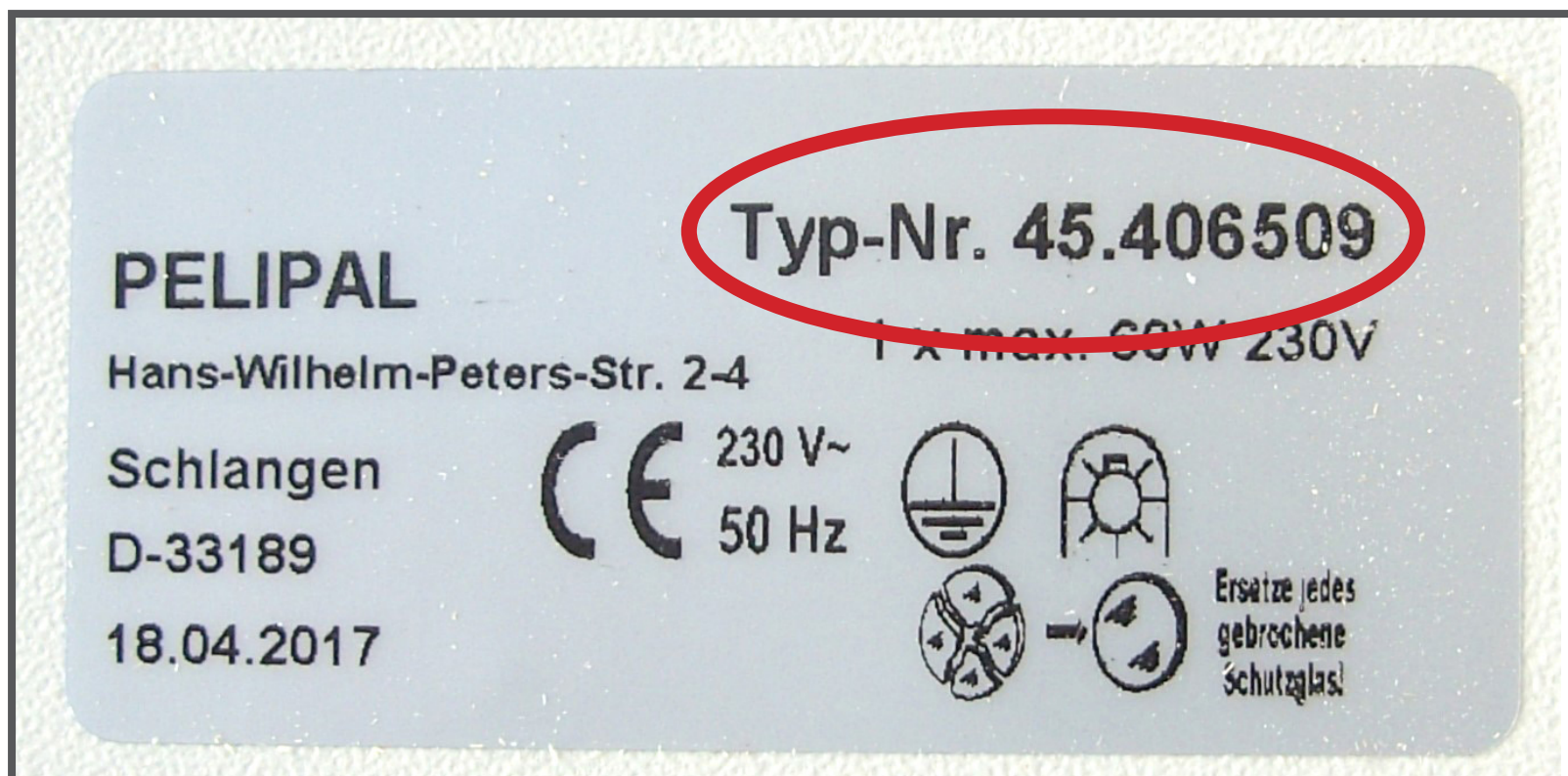
POTEK ZAMENJAVE SVETILA

Če je svetilo treba zamenjati, sledite naslednjim korakom.

1. korak: Stopite z nami v stik na enega od naslednjih načinov:

- a. Elektronska pošta: **celia-leuchte@pelipal.de**
- b. Telefonska pomoč:
0080 0000 33333
(delovni čas od ponedeljka do petka 8.00–16.00)
(brezplačno)
- c. Po pošti: **Pelipal GmbH**
Celia Leuchte
Hans-Wilhelm-Peters-Straße 2
33189 Schlangen

2. korak: Navedite **številko artikla kupljenega izdelka**. Številko artikla najdete v **navodilih za montažo**, na **tipski ploščici**, ki je priložena omari z ogledalom oziroma kompletu svetilk, ali na **zunani embalaži**.



Primer tipske ploščice

3. korak: Nemudoma vam bomo poslali **nadomestno svetilo z navodili za zamenjavo**. Ta navodila najdete tudi na naši spletni strani na naslovu:

www.pelipal.de/celia-leuchte

4. korak: **Zamenjavo mora opraviti električarski strokovnjak.**

Za zamenjavo vam ponujamo povrnitev običajnih stroškov; vse kar morate storiti je, da nam pošljete račun.

V ta namen nam posredujte račun za zamenjavo skupaj z bančnimi podatki na zgornji naslov.

5. korak: Po zamenjavi nam pošljite **staro svetilko v škatli** nove svetilke **nazaj na naš naslov**.

Nadomestnemu svetilu bo v ta namen priložena **nalepka za vračilo s plačano poštnino**.