

# POSTUP PRE IDENTIFIKÁCIU POSTIHNUTÝCH SVIETIDIEL

Takto zistíte, či ide o Vaše svietidlo CELIA-300.

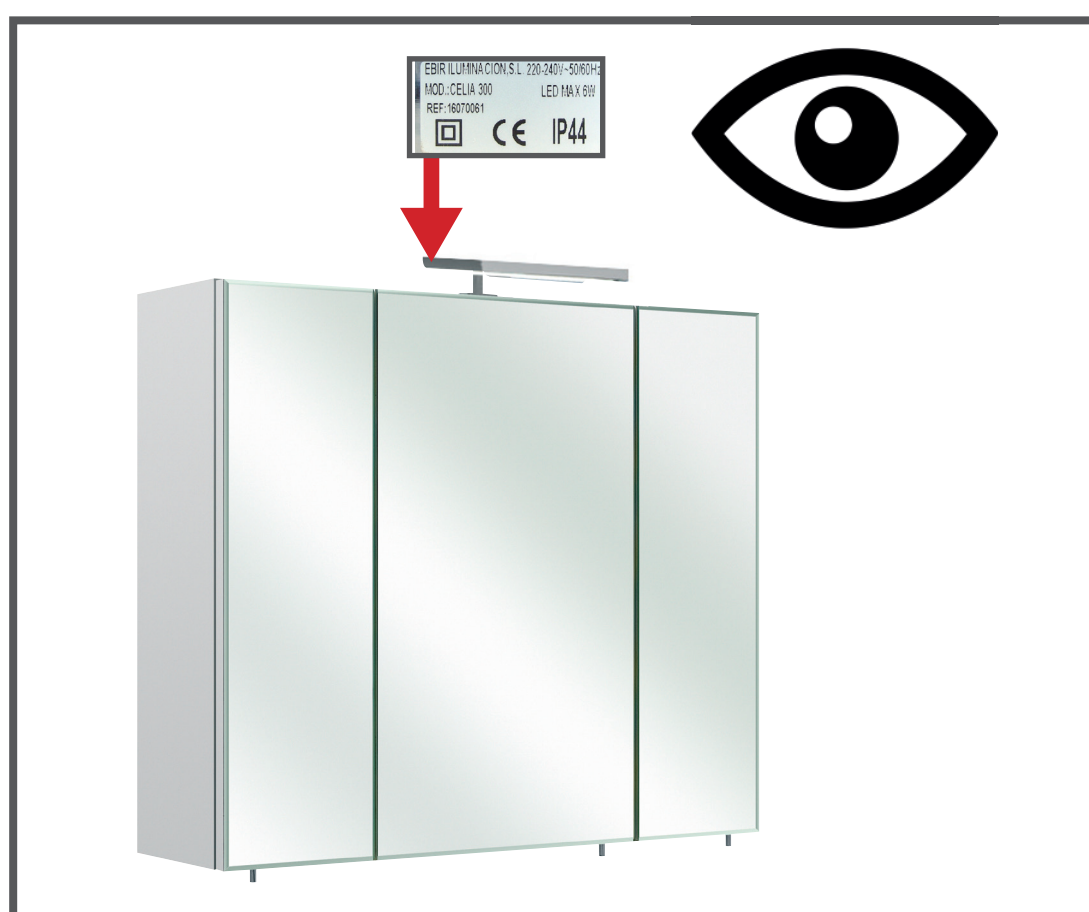


**POZOR**

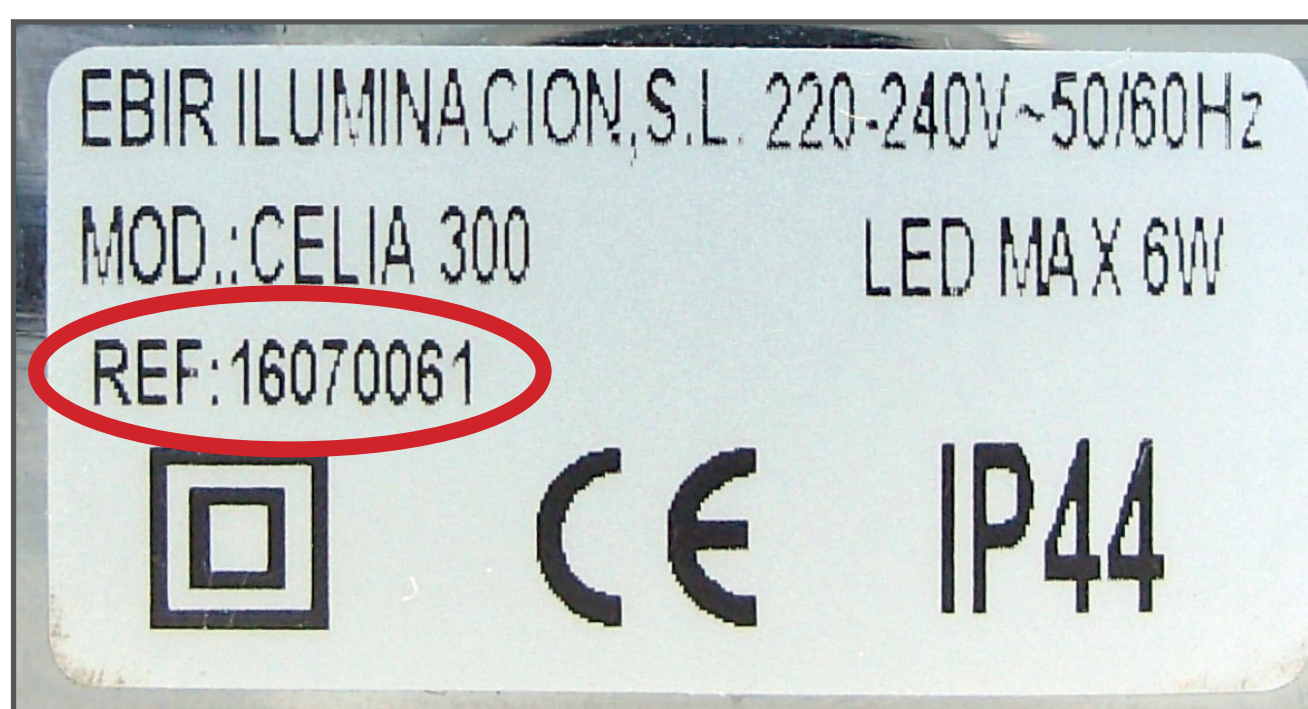
**Nedotýkajte sa svietidla!**

1. krok: **Vypnite svietidlo modulovým spínačom a / alebo nástenným spínačom.**

2. krok: Typový štítok s REF-čísлом je umiestnený hore na schránke svietidla.



3. krok: Porovnajte REF-číslo.



4. krok: Ak vlastníte svietidlo s uvedeným číslom **REF: 16070061**, týka sa odvolanie Vášho svietidla.

**Svietidlo je nutné vymeniť (pozri dole – Priebeh výmeny).**

Dôrazne Vám odporúčame, aby ste už svietidlo nepoužívali.

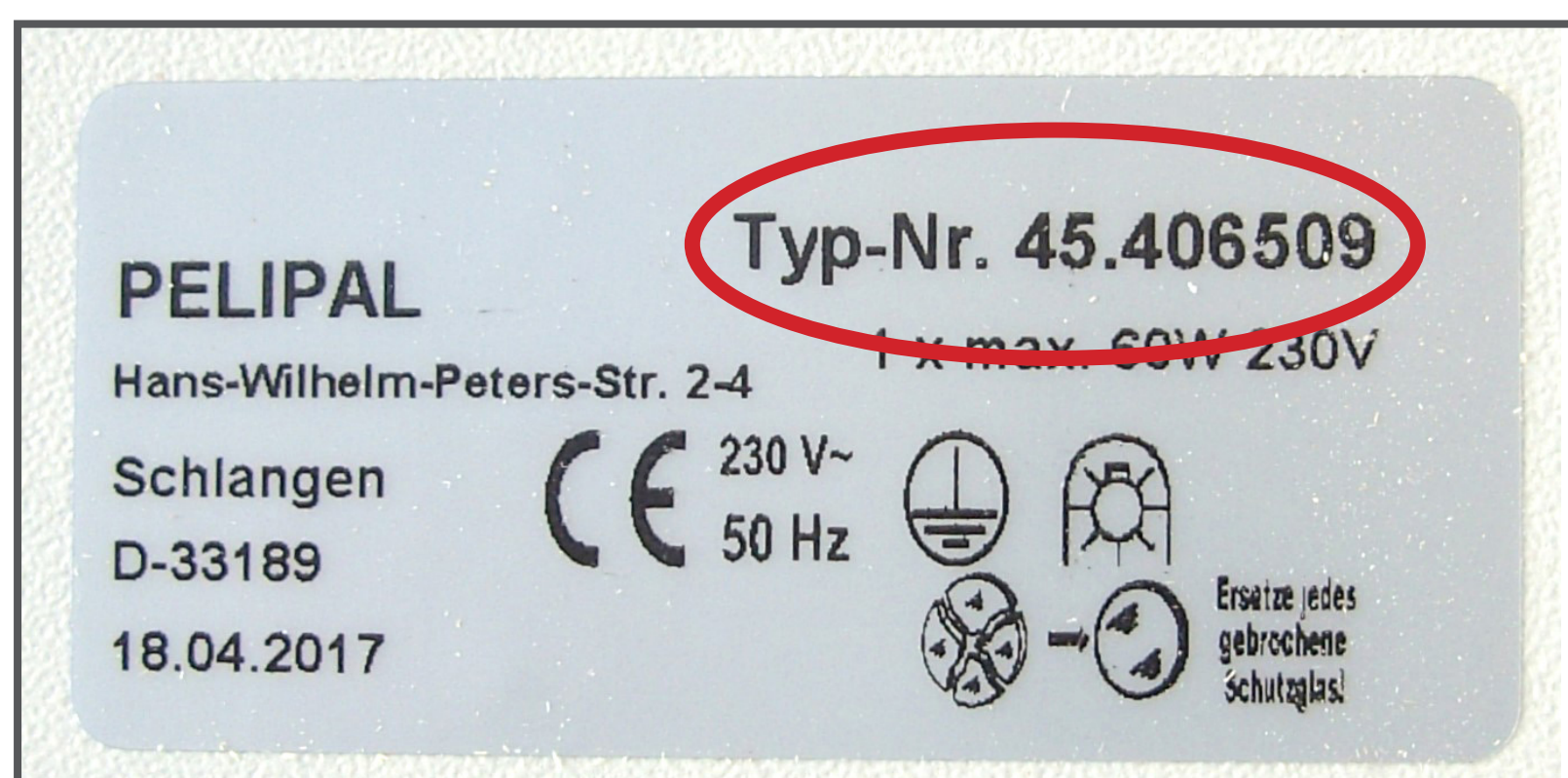
Nechajte svietidlo vypnuté a zabezpečte, aby ho iné osoby v domácnosti nepoužívali.

# POSTUP - VÝMENA SVIETIDLA

Takto by ste mali postupovať v prípade nutnej výmeny.

1. krok: Kontaktujte nás prostredníctvom jednej z troch uvedených možností:
- Email: **celia-leuchte@pelipal.de**
  - Telefonická hotline:  
**0080 0000 33333** (zastihnuteľná Po.-Pi. 8.00-16.00 hod.)  
(bezplatne)
  - Poštou: **Pelipal GmbH**  
**Celia Leuchte**  
**Hans-Wilhelm-Peters-Straße 2**  
**33189 Schlangen**

2. krok: Zadajte číslo výrobku zakúpeného produktu.  
Číslo výrobku nájdete na **montážnom návode**, na typovom štítku priradenom zrkadlovej skrinke resp. sade svietidiel alebo **zvonku na balení**.



Názorný obrázok typový štítok

3. krok: Ihneď Vám zašleme **náhradné svietidlo s návodom na výmenu**. Tento návod nájdete aj na našej webovej stránke na: **[www.pelipal.de/celia-leuchte](http://www.pelipal.de/celia-leuchte)**
4. krok: **Výmenu musí uskutočniť elektroodborník**. Ponúkame Vám uhradenie bežných nákladov za to po predložení faktúry. Faktúru prosím odošlite spolu s bankovými údajmi na hore uvedenú adresu.
5. krok: Po výmene nám odošlite **staré svietidlo v kartóne** nového svietidla **naspäť k nám**. K svietidlu určenému na výmenu je priložená **zaplatená etiketa pre spätnú zásielku**.