

# POSTUP IDENTIFIKACE PŘÍSLUŠNÝCH SVÍTIDEL

Takto zjistíte, zda se problém týká konkrétně vašeho svítidla CELIA-300.



**OPATRNE**

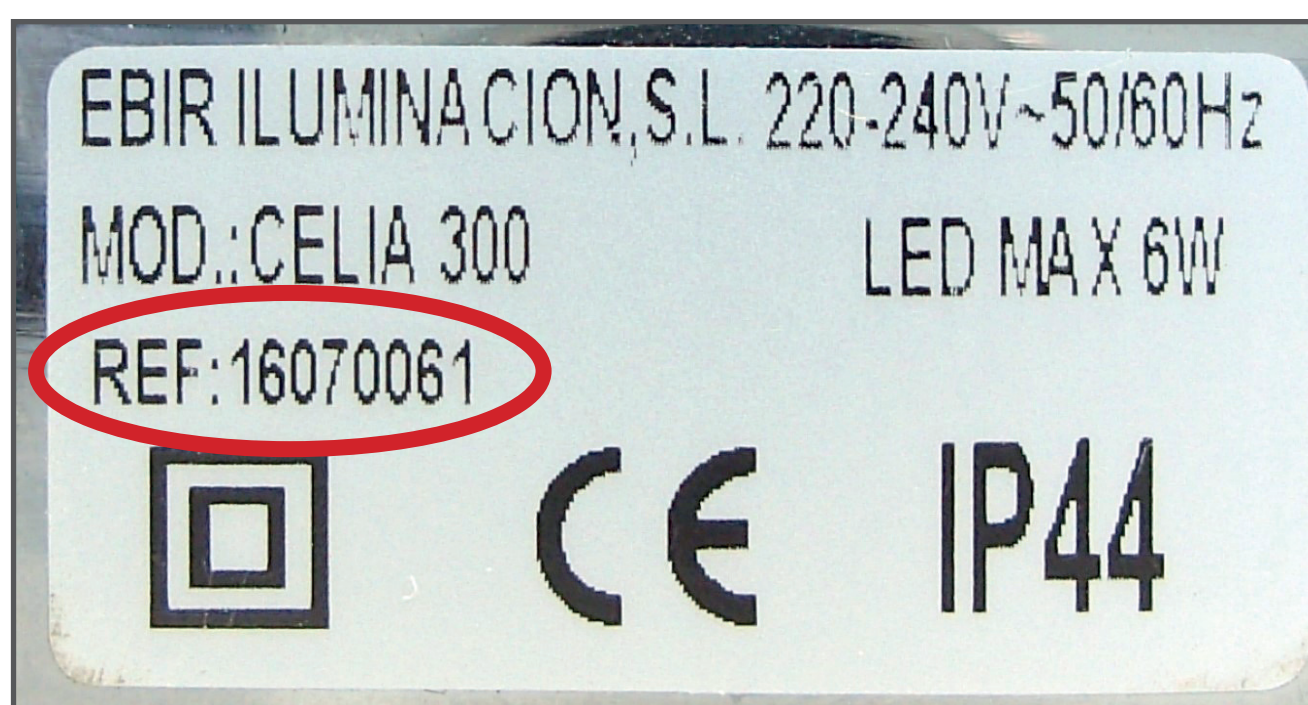
**Nedotýkejte se svítidla!**

1. krok: **Zhasněte svítidlo pomocí spínačového modulu nebo vypínačem na zdi.**

2. krok: Typový štítek s číslem REF je umístěn nahoře na krytu svítidla.



3. krok: Porovnejte čísla REF.



4. krok: Pokud máte svítidlo s číslem **REF:16070061**, pak se tohoto svítidla týká svolávací akce.

**Svítidlo musí být vyměněno (viz níže – průběh výměny).**

Důrazně nedoporučujeme další používání svítidla.

Nechejte svítidlo zhasnuté a zajistěte, aby je nepoužívaly ani další osoby ve vaší domácnosti.

# PRŮBĚH - VÝMĚNA SVÍTIDLA

**V případě nutné výměny postupujte takto.**

1. krok: Ohlase se nám prostřednictvím některé ze tří následujících možností kontaktu:

a. E-mail: [celia-leuchte@pelipal.de](mailto:celia-leuchte@pelipal.de)

b. Horká linka:

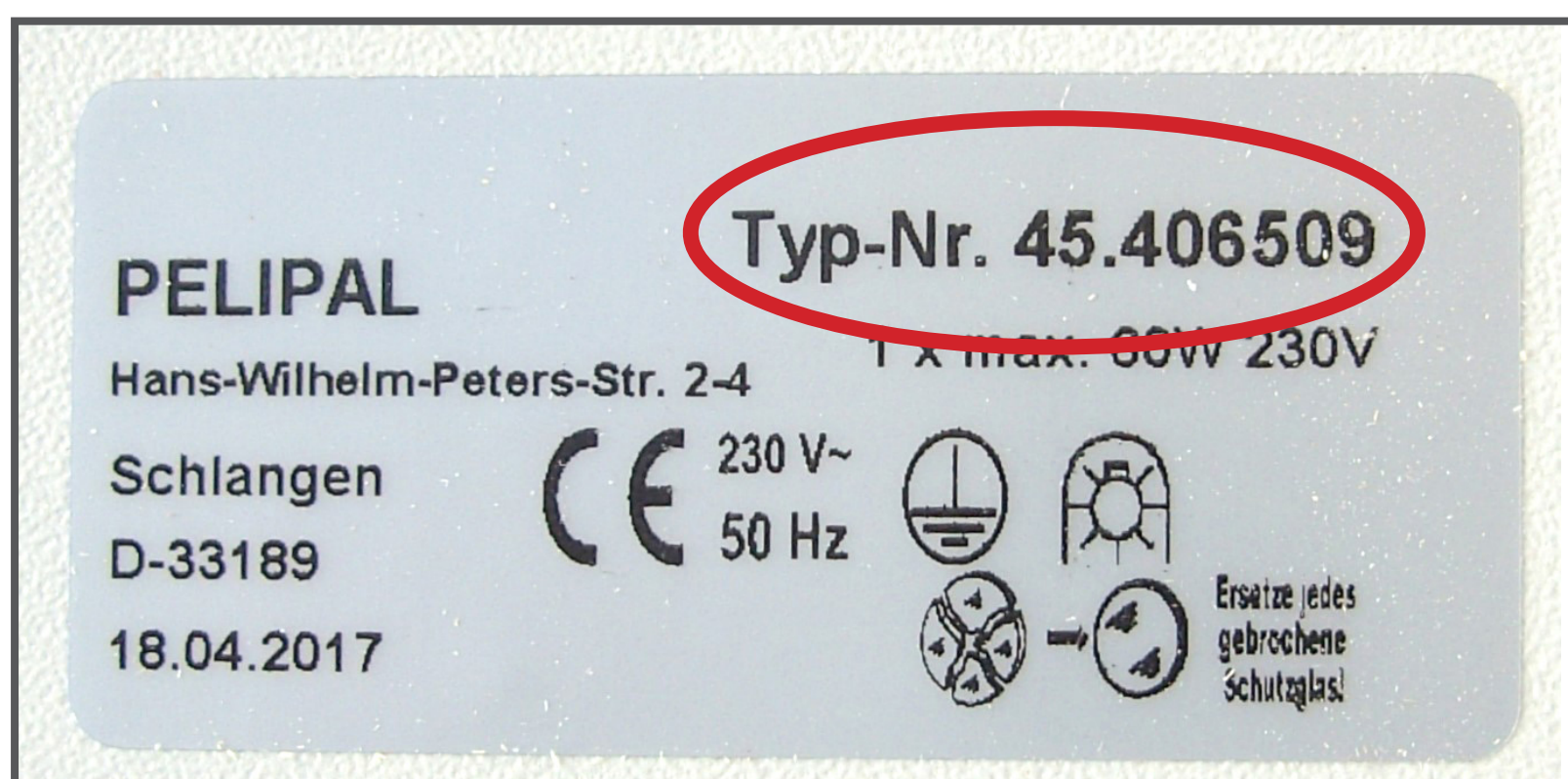
**0080 0000 33333** (dostupná Po.-Pá. 8.00-16.00 hod.)  
(zdarma)

c. Poštovní adresa:

**Pelipal GmbH  
Celia Leuchte  
Hans-Wilhelm-Peters-Straße 2  
33189 Schlangen**

2. krok: Uvedte číslo zakoupeného výrobku.

Číslo výrobku najdete v návodu k montáži, na skříňce se zrcadlem nebo na typovém štítku, který je součástí sady svítidel, nebo zvenčí na obalu.



Obrázek s příkladem typového štítku

3. krok: Odešleme vám obratem **náhradní svítidlo s návodem k provedení výměny.** Tento návod najdete také na naší webové stránce:

**[www.pelipal.de/celia-leuchte](http://www.pelipal.de/celia-leuchte)**

4. krok: **Výměnu musí provést elektrikář.** Nabízíme vám úhradu nákladů výměny v obvyklé výši na základě předložené faktury.

Žádáme vás v tomto případě, abyste doklad spolu s bankovním spojením odeslali na výše uvedenou adresu.

5. krok: Po provedení výměny nám odešlete **původní svítidlo v krabici** od nového svítidla.

U výměnného svítidla bude **přiložena ofrankovaná etiketa** k odeslání zpět.