

POSTUPAK ZA DENTIFIKACIJU POGOĐENIH SVJETILJKI

Ovako ćete saznati je li Vaša CELIA-300 svjetiljka pogodena.

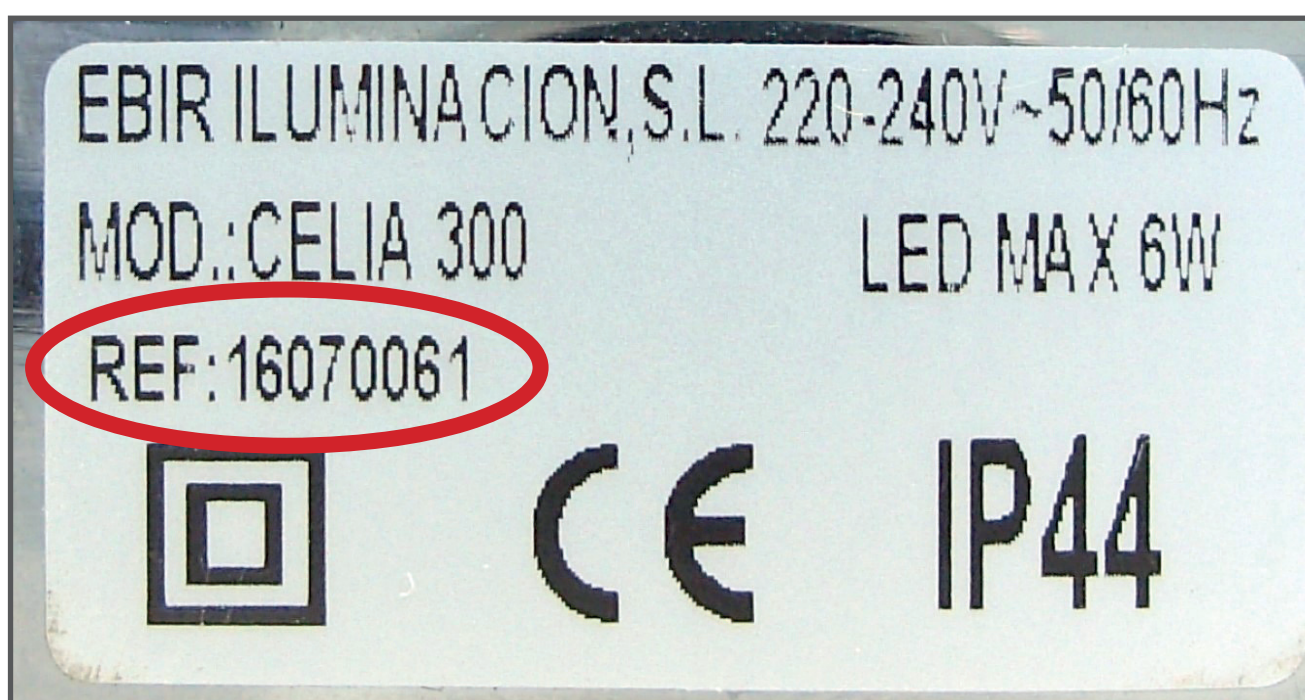
⚠ OPREZ Ne dodirujte svjetiljku!

1. Korak: **Isključite svjetiljku na modulu prekidača i/ili zidnom prekidaču.**

2. Korak: Označna pločica s REF-brojem je navedena na kućištu svjetiljke gore.



3. Korak: Usporedite REF-brojeve.



4. Korak: Posjedujete li svjetiljku s navedenim brojem **REF: 16070061**, Vaša je svjetiljka pogodena povratom.

Svjetiljku je potrebno zamijeniti (vidi dolje – tijekom zamjene).

Nikako ne preporučujemo da svjetiljku dalje koristite.

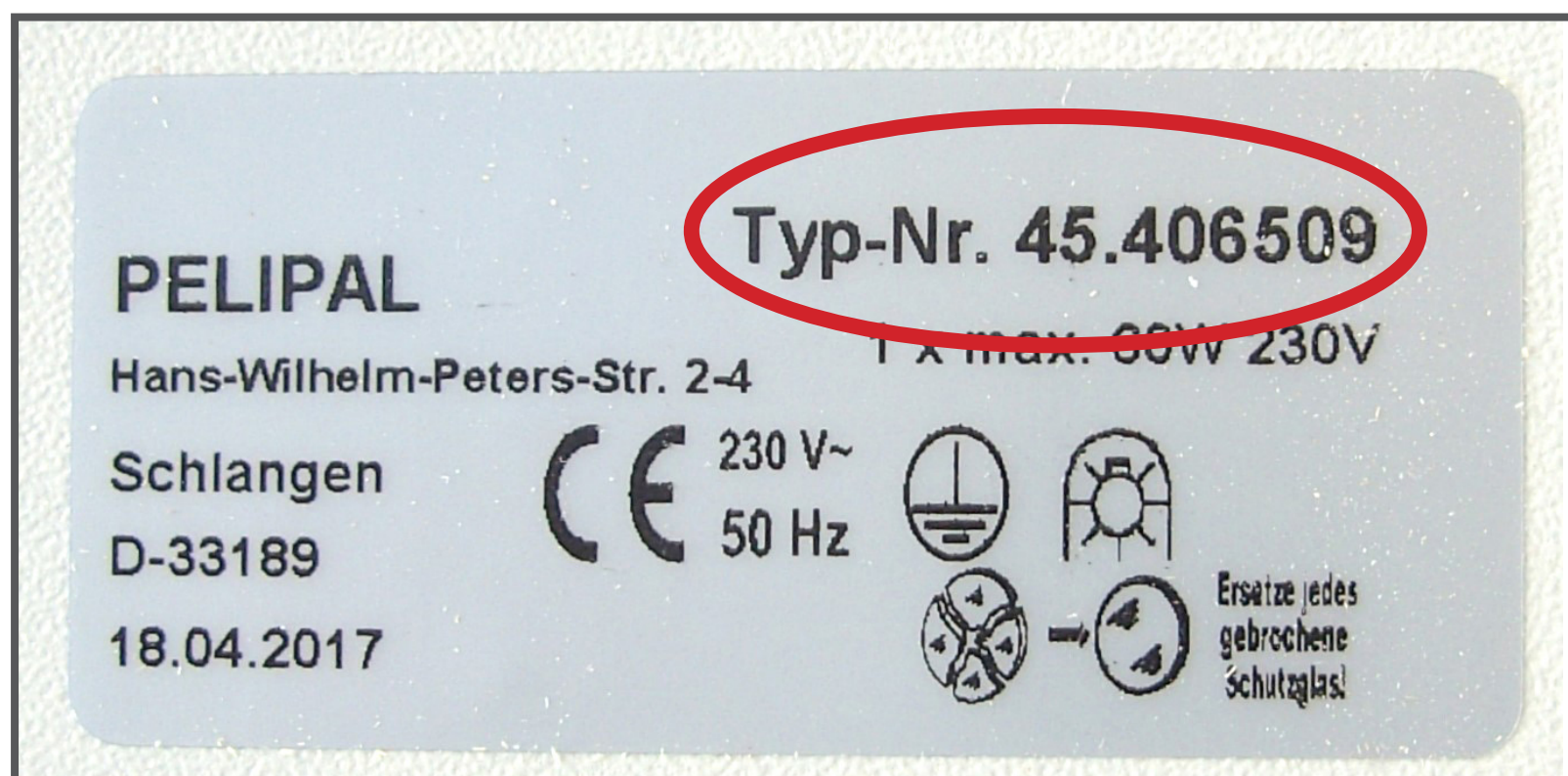
Ostavite svjetiljku isključenu i osigurajte da je ne koriste ostale osobe u Vašem kućanstvu.

TIJEK - ZAMJENE SVJETILJKE

Ovako morate postupiti u slučaju potrebne zamjene.

1. Korak: Javite se jednom od tri sljedeće mogućnosti kontakata kod nas:
- Email: celia-leuchte@pelipal.de
 - telefonska vruća linija:
0080 0000 33333 (dostupno pon-pet 8.00-16.00 sati)
(besplatno)
 - poštom: **Pelipal GmbH**
Celia Leuchte
Hans-Wilhelm-Peters-Straße 2
33189 Schlangen

2. Korak: Navedite broj artikla kupljenog artikla.
Broj artikla pronaći ćete na **uputi za montažu**, na ormariću s ogledalom odn. setu svjetiljki priloženoj **označnoj pločici** ili **izvana na pakiranju**.



Slika primjera označne pločice

3. Korak: Odmah ćemo Vam poslati **zamjensku svjetiljku suputom za zamjenu**. Ovu uputu pronaći ćete i na našoj internetskoj stranici na: www.pelipal.de/celia-leuchte
4. Korak: **Zamjenu mora provesti stručna osoba**. Molimo Vas da uobičajene troškove za to sastavite prema primjeru računa. Uz to prosljedite potvrdu računa s bankovnim računom na gore navedenu adresu.
5. Korak: Nakon zamjene pošaljite nam **staru svjetiljku u kartonu** od nove svjetiljke **natrag**. Stoga će zamjenska svjetiljka za to **već prethodno frankiranu etiketu za povrat** imati priloženu.