

PROCEDURI PENTRU IDENTIFICAREA LĂMPILOR VIZATE

Astfel aflați dacă lampa CELIA-300 este vizată.



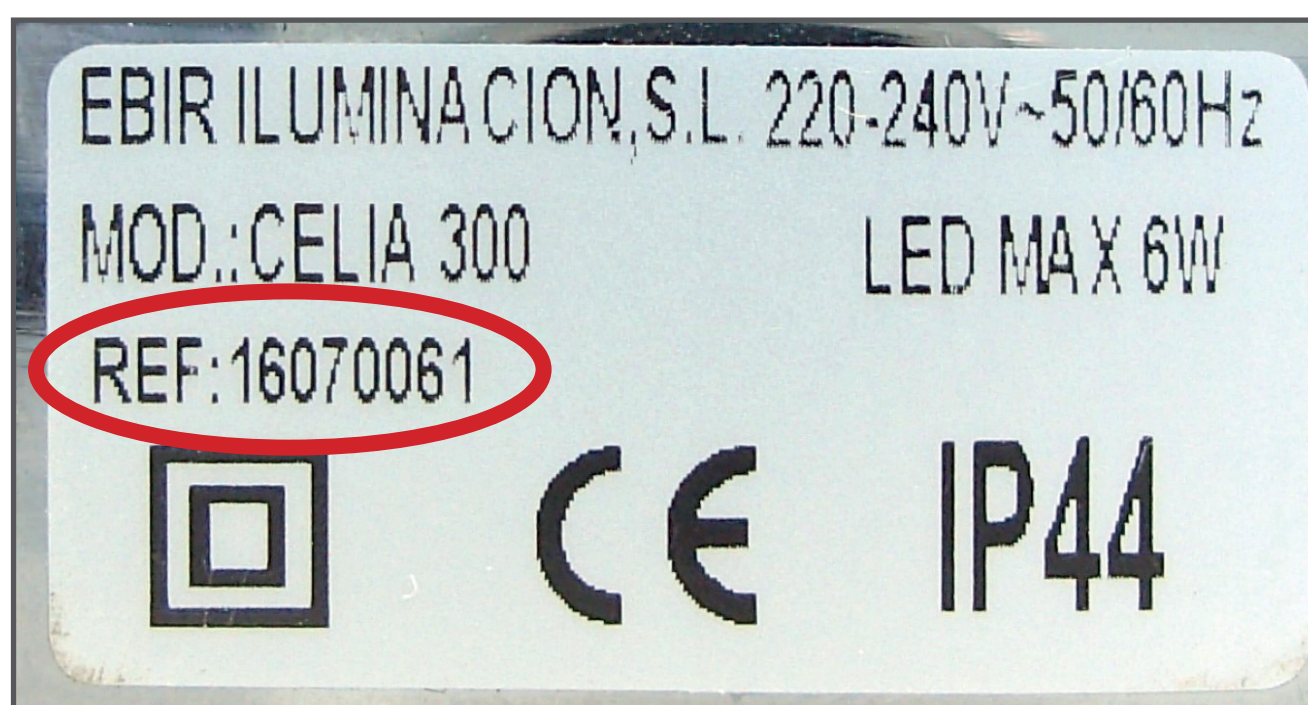
ATENȚIE Nu atingeți lampa!

1. Pas: **Deconectați lampa la modulul cu întrerupător i/sau la întrerupătorul de perete.**

2. Pas: Plăcuța cu date tehnice cu numărul REF este sus pe carcasa lămpii.



3. Pas: Verificați numărul REF.



4. Pas: Dacă aveți o lampă cu numărul menționat **REF:16070061**, lampa dvs. trebuie returnată.

Lampa trebuie returnată (vedeți jos – expirare - schimb).

Vă sfătuim urgent să utilizați din nou lampa.

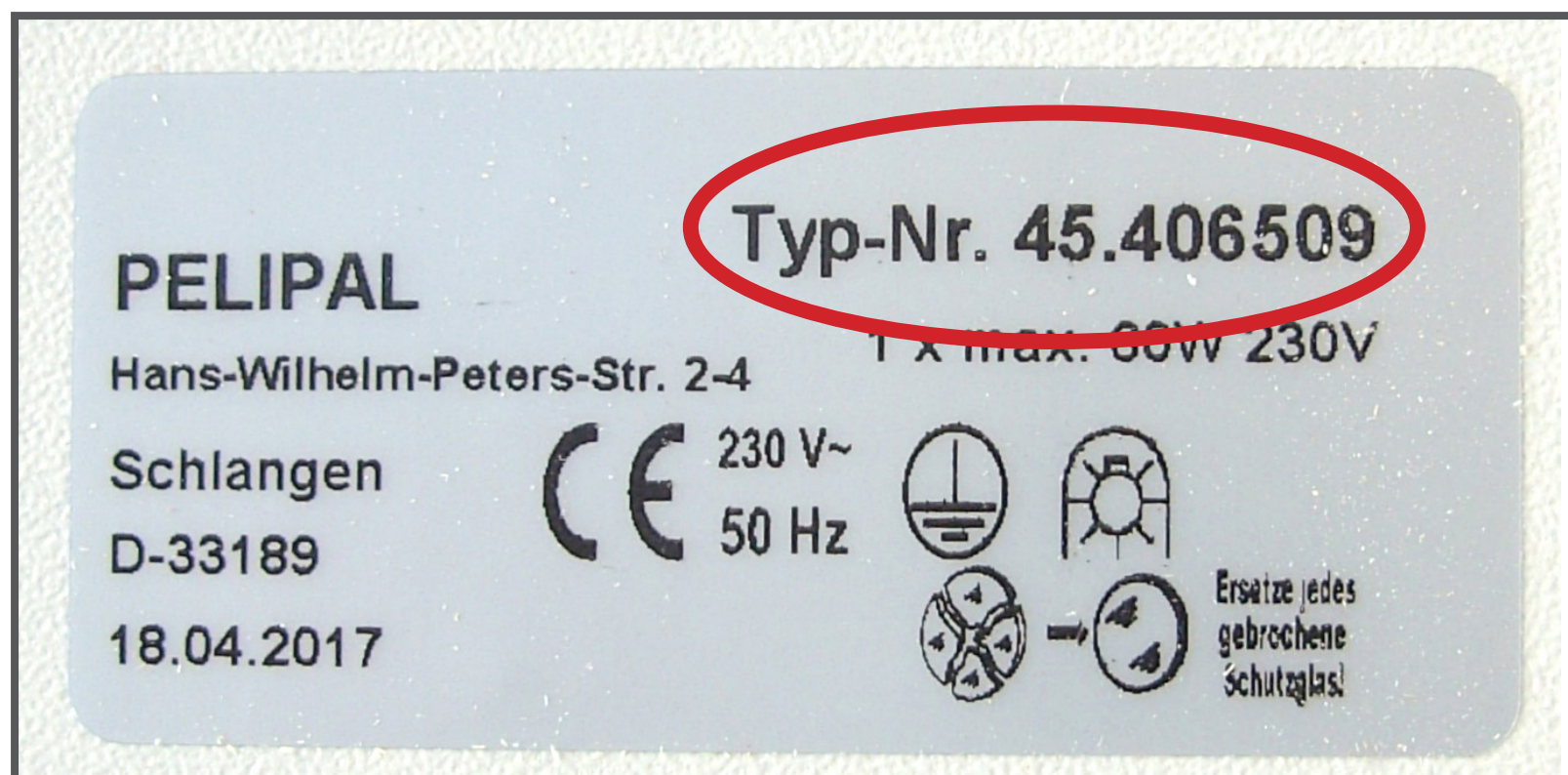
Lăsați lampa oprită i asigurați-vă că alte persoane din gospodărie nu o folosesc.

PROCES - SCHIMBAREA LĂMPII

A a trebuie să procedați în cazul unui schimb necesar.

1. Pas: Contactați-ne prin următoarele trei
posibilități de contact :
- a. Email: **celia-leuchte@pelipal.de**
 - b. Hotline telefon:
0080 0000 33333 (apelabil de lu.-vi. 8.00-16.00)
(gratuit)
 - c. prin po ță: **Pelipal GmbH**
Lămpi Celia
Hans-Wilhelm-Peters-Straße 2
33189 Schlangen

2. Pasul: Introduceți **numărul de articol al articolului achiziționat** .
Numerele de articol le găsiți pe **instrucțiunile de montare**, de pe dulapul cu
oglină resp. setul de lămpi ata **atplăcuța cu date tehnice** sau **pe exteriorul**
ambalajului.



Imagine exemplu plăcuță cu date tehnice

3. Pas: Vă trimitem apoi **o lampă înlocuitoare cu instrucțiuni de schimb**.
Această instrucțiune o găsiți pe pagina noastră pe:
www.pelipal.de/celia-leuchte
4. Pas: **Schimbult rebuie să aibă loc de către un electrician**. Vă rugăm
să ne restituiți costurile suplimentare după prezentarea facturii.
Vă rugăm să transmiteți factura cu contul bancar
la adresa menționată mai sus.
5. Pas: După schimb vă rugăm să ne trimiteți **lampa veche în cutie** lampa
nouă **înapoi**.
Lampa de schimb se trimite un o etichetă **de retur** ata ată.