

VORGEHEN ZUR IDENTIFIKATION BETROFFENER LEUCHTEN

So finden Sie heraus, ob Ihre CELIA-300 Leuchte betroffen ist.



VORSICHT

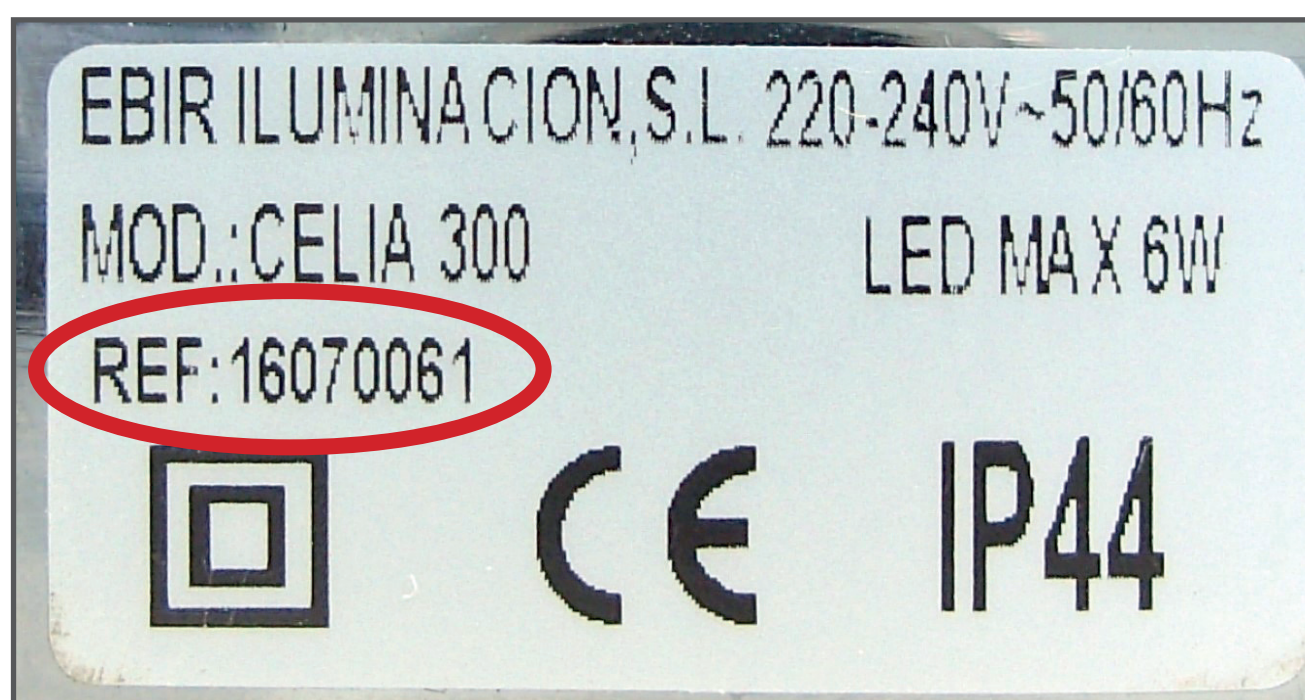
Berühren Sie die Leuchte nicht!

1. Schritt: **Schalten Sie die Leuchte am Schaltermodul und / oder Wandschalter aus.**

2. Schritt: Das Typenschild mit REF-Nummer ist oben am Leuchtengehäuse angebracht.



3. Schritt: Gleichen Sie die REF-Nummer ab.



4. Schritt: Besitzen Sie eine Leuchte mit der angegebenen Nummer **REF: 16070061**, ist Ihre Leuchte vom Rückruf betroffen.

Die Leuchte muss ausgetauscht werden (siehe unten – Ablauf Austausch).

Wir raten dringend davon ab, die Leuchte weiter zu verwenden.

Lassen Sie die Leuchte ausgeschaltet und stellen Sie sicher, dass andere Personen in Ihrem Haushalt sie nicht benutzen.

ABLAUF - AUSTAUSCH DER LEUCHE

So sollten Sie im Falle eines notwendigen Austausches verfahren.

1. Schritt: Melden Sie sich über eine der drei folgenden **Kontaktmöglichkeiten** bei uns:

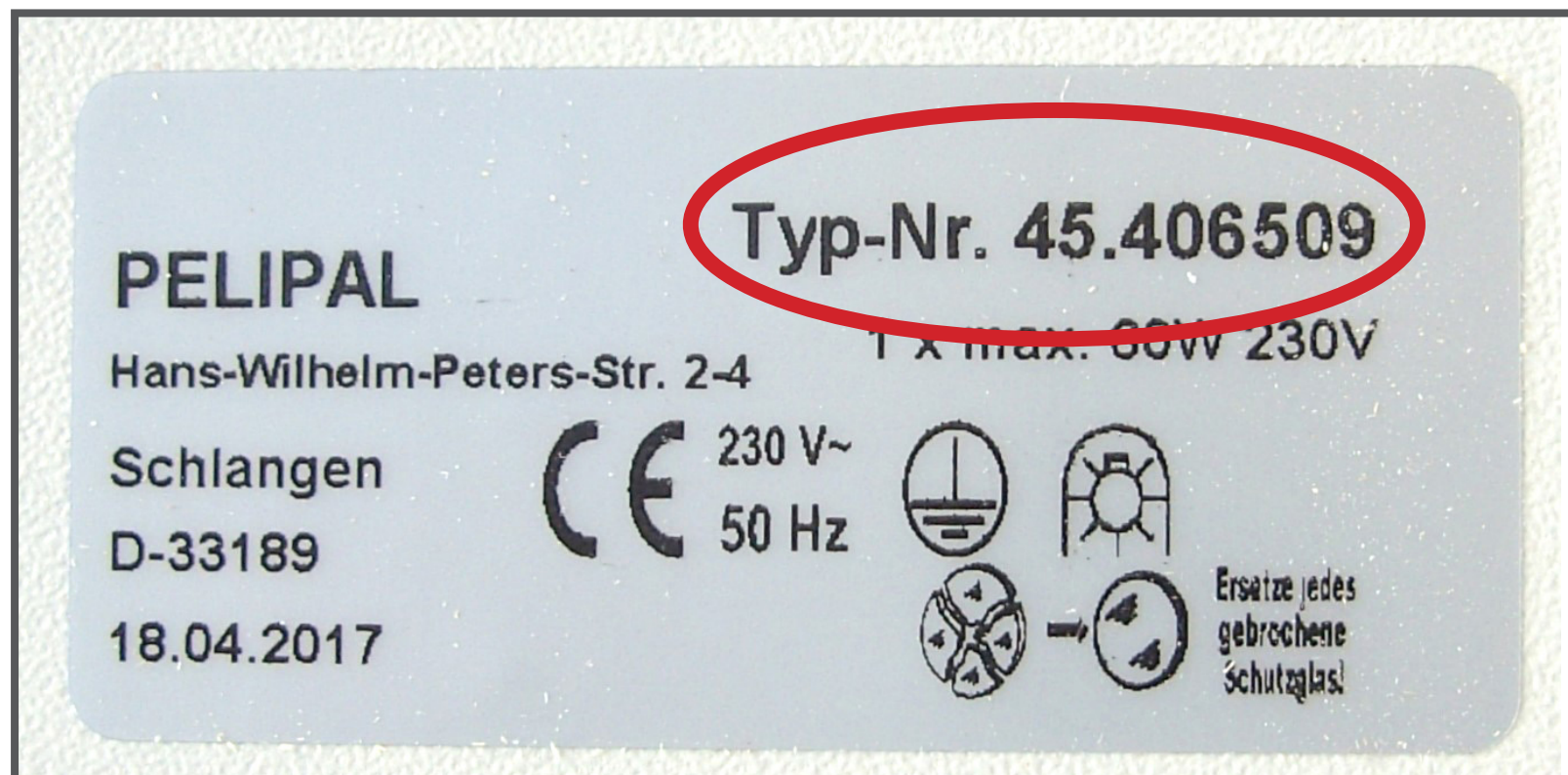
a. Email: **celia-leuchte@pelipal.de**

b. Telefonhotline:

+49 (0)5252-848-121 (erreichbar Mo.-Fr. 8.00-16.00 Uhr)
0800 7354125 (kostenfrei)

c. per Post: **Pelipal GmbH**
Celia Leuchte
Hans-Wilhelm-Peters-Straße 2
33189 Schlangen

2. Schritt: Geben Sie die **Artikelnummer des gekauften Artikels** an.
Die Artikelnummer finden Sie auf der **Montageanleitung**, auf dem dem Spiegelschrank bzw. Leuchtenset beigefügten **Typenschild** oder **außen an der Verpackung**.



Beispielabbildung Typenschild

3. Schritt: Wir senden Ihnen umgehend eine **Ersatzleuchte mit Austauschleitung**. Diese Anleitung finden Sie auch auf unserer Webseite unter: **www.pelipal.de/celia-leuchte**

4. Schritt: **Der Austausch muss durch eine Elektrofachkraft erfolgen.** Wir bieten Ihnen an, übliche Kosten dafür nach Vorlage der Rechnung zu erstatten. Reichen Sie bitte dazu den Rechnungsbeleg mit Bankverbindung bei der oben genannte Adresse ein.

5. Schritt: Nach dem Austausch senden sie uns die **alte Leuchte im Karton** der neuen Leuchte **an uns zurück**. Der Austauschleuchte wird dazu ein **vorfrankiertes Rücksendetikett** beigefügt.